

製品お預かりサービス内容ご利用ガイド

本サービスは、**新規にお買い上げいただいた製品**をお預かりするサービスです。お預かりするものは人形本体（衣装・アンダーウェア・ホールパーツを除く）と頭部、ウィッグに限らせていただきます。

（人形本体のみでも承ります。その場合、保管料は変わりません。）

1. お預かりサービス登録料 10,000 円（税別）
2. 保管料（契約時前払い）・クリーニング手数料含む（税別）
1 ヶ年 30,000 円 6 ヶ月 20,000 円 3 ヶ月 10,000 円

● 申し込み方法

製品ご注文時に「その他」欄に申し込み希望の旨をご記入ください。後ほど入会のご案内をいたします。ショールームで申し込みの場合は、その場で入会を承ることも可能です。

● 製品のお預かりとお引き渡しについて

お受取りご希望日の3営業日前までに弊社製造部までご連絡ください。お受け取り時に検品作業を弊社スタッフと行っていただき、製品に異状がないかご確認いただきます。また、再お預かり時にも同様に確認作業を行っていただき、検品作業終了時にお認め印をいただきます。

お預かりいただいております製品の出し入れが、月に3回を超える場合は、1回につき別途管理料3,000円（税別）をいただきます。

製品のお引き渡し及びお預かりの受付は、月曜日から金曜日の営業時間内の10時から18時までとなります。第1・第3・第5土曜日は10時から17時までご対応いたします。尚、会社行事等で不定期に受付ができない日がございます。予めご了承くださいませようお願い致します。また、夏期休業、年末年始休業時は受付をお休みいたします。

● 保管とメンテナンスについて

お預かりした製品は、負荷を抑えた体勢で専用スペースにて保管いたします。製品をお持ち込みの際は、あらかじめ汚れ等を拭き取っていただけますようお願いいたします。保管時には弊社でも改めてクリーニング作業を行います。

●製品の故障・破損について

製品使用時における故障や破損、経年変化に伴う製品の消耗については、別途修理費用を頂戴いたします。その他賠償につきましては、ご利用規約内の「**故障・破損の対応について**」をご覧ください。

※お預かりできる数には限りがございますので、定数に達した時点で当サービスの募集を一旦終了させていただきます。

製品お預かりサービスご利用規約

■第一項 利用者登録

(1) 製品お預かりサービスのご利用者は、初回にご利用登録を行って会員となって頂きます。

登録料 10,000 円（税別）が必要です。

■第二項 製品お預かりサービス利用者資格

(1) 会員は、以下の条件を満たす方といたします。

- ・ 日本国内在住の方で弊社まで製品をお預けお引き取りが可能な方。
 - ・ 製品の使用が個人に限る方。（商用目的の場合はご利用できません）
 - ・ 常時、次のいずれかの方法（eメール・固定電話・携帯電話）で連絡が取れる方
 - ・ 「製品お預かりサービスご利用規約」を守ることができ、かつご了承いただける方
- * 会員資格は他者に譲渡することはできません。
- * 会員情報に虚偽の内容があった場合は、即時会員資格を失います。

■第三項 会員の義務

(1) 利用者は、以下の義務を実行してください。

- ・ 「製品お預かりサービスご利用規約」をご確認の上、誠実にお守りください。

■第四項 利用者情報

(1) 登録した利用者情報に変更があった場合（住所、電話、メールアドレス等）、速やかに弊社までご連絡ください。

■第五項 各種ご連絡

(1) 製品お預かりサービスから送られたメールには必ず目を通し迅速に内容をご確認し、定められた期間内にご返信ください。

■第六項 製品のお受け取り・再預かり

- (1) 製品のお受け取りをするときは、お受け取りご希望日の3営業日前までにご連絡ください。
- (2) 製品をお戻しになる日時をお受け取り時にお知らせください。
- (3) 製品のお引き渡し、お預かりは営業時間内でのご対応となります。

■第七項 料金の決済方法

(1) 登録料及び保管料は、当サービスご登録時に現金にてお支払いください。事前に銀行振込での決済も可能です。

■第八項 サービスの更新

(1) サービス満了月の20日までにご利用料金をお支払いください。お支払いいただけない場合は、当サービスの資格を失い、弊社は製品の保守保全を免責されることとします。

(2) 保管料が未納のまま半年を経過しても連絡がつかない場合、お預かりしている製品は廃棄処分の対象になりますので、ご注意ください。

■第九項 退会

(1) 当サービスを中止したい場合は、1ヶ月前までにお申し出ください。尚、途中解約の場合は残りの保管料はお返しいたしません。また、退会後は速やかに製品をお引き取りくださいますようお願いいたします。

■第十項 会員資格の喪失

- (1) 商用目的であることが判明した場合。
- (2) 期限までに利用料金をお支払いいただけなかった場合。
- (3) 会員情報に虚偽の内容があった場合。

■第十一項 免責事項

- (1) 台風・地震などの自然災害に起因する事故については、賠償範囲にはなりません。
- (2) 主観的価値である無形的損害賠償や精神的慰謝料には応じられません。
- (3) お預かりサービス終了日から30日を過ぎてもお客様が受け取らず、かつ、これについてお客様の側に責任があるときは、受け取りの遅延によって生じた損害については賠償責任を負いません。
- (4) 当社側に過失があった場合には民法の規定に準じます。
- (5) ご利用規約に定める以外に発生する諸問題・事故については、一般的信義誠実の原則により解決を図るものとします。

■第十二項 故障・破損の対応について

(1) 弊社が製品の故障・破損の原因が他者の過失によること（例：運送中の事故など）を証明した場合以外は、被害者に対して補償します。ただし、被害者の過失が故障・破損の一因であるときなどは有償となります。

(2) 有償無償に関わらず修理の際、予め見積もりを提出し、ご了承いただいた後に修理を行います。

(3)お客様が製品を受け取る際、検品作業を行い問題がなければお認め印をいただきます。その後はいかなる賠償にも応じかねます。

■第十三項 サービス内容の変更

製品お預かりサービスは、サービス内容改善のため、会員に事前の通知をすることなく、本サービスの内容または名称を変更することがあります。この場合、サービスの利用条件は、変更後のご利用規約によります。また、製品お預かりサービスは変更にあたって、利用者にもその旨を広く周知する努力をいたします。

■第十四項 個人情報の取扱いについて

利用目的について 当社は、お客様のお名前・ご住所・電話番号・生年月日・メールアドレスなどの個人情報、および当社との取引状況等の情報について、以下の目的で利用いたします。

- (1) 当社の商品の注文の受付やお問い合わせに対する調査・回答、商品の発送、関連するアフターサービス（含む苦情対応）、サービスに関する情報のお知らせのため。
- (2) マーケティングおよび販売促進、商品企画のための統計データ作成のため。（但し、個人は識別できません）

■第十五項 委託について

弊社が管理する個人情報は、弊社が業務委託した委託先のサービス以外に個人情報を利用することがないように予め契約を結んでいる場合と、事前にご本人の同意がある場合、法令等に基づき要請された場合を除き、第三者に提供または開示いたしません。

（例：業務委託先とは、商品集配送を請負う宅配業者、クレジットカードお支払い時に利用されたカード会社、クレジット代行会社などです。）

■第十六項 任意性について

個人情報の記入（含む入力）については、必須項目以外はおお客様の任意となります。ただし、必要な個人情報をご提供いただけない場合、当社のサービスをお受けいただけない場合がございますので、ご了承ください。

■個人情報の開示等の手続きについて

当社は、製品の保管の目的でお預かりした個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止（以下、“開示等”という。）へ対応をいたします。ただし、該当する個人情報が下記にあたる場合は、その全部又は一部を開示等できない場合があります。その場合は、その旨とその理由を説明いたします。

- ・ 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合 。
- ・ 当該事業者の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合 。
- ・ 法令に違反することとなる場合 。

(2014年6月1日制定)